

SERVICE-TOOLS FÜR DEN OPTIMALEN KUNDENDIENST

Mit „Quote'ON“, „Lease Offers“ und „Status on Demand“ zeigt BNP Paribas Leasing Solutions anlässlich der Agritechnica 2017 eine Reihe innovativer Service-Tools. Gezielt und flexibel auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen zu können und Informationen zu allen Verträgen jederzeit verfügbar zu haben – das ist mit diesen Tools alltägliche Realität. Davon profitieren Vertriebspartner ebenso wie Endkunden, die auf die hohe Qualität und Verlässlichkeit der Beratung bauen können.

Finanzierungssimulationen, die schnelle Abwicklung von Finanzierungsanfragen und die Klärung des jeweiligen Vertragsstatus – der optimale Kundendienst steht bei diesen Tools für Kalkulation, Finanzierung und Vertragsmanagement immer im Mittelpunkt. BNP Paribas Leasing Solutions bietet damit eine ebenso effiziente wie einfache Unterstützung bei der Finanzierung von betrieblichen Investitionen in Landtechnik.

Mit „Quote'ON“ Finanzierungsangebote kalkulieren

Die neue App Quote'ON ermöglicht es Verkaufskräften, direkt vor Ort im Kundengespräch auch komplexe Finanzierungssimulationen zu erstellen. Das ist rund um die Uhr online und offline möglich und damit von einer Internetverbindung unabhängig. So können für die individuellen Bedürfnisse jedes Kunden maßgeschneiderte Finanzierungsvorschläge entwickelt und für die Online-Entscheidung an BNP Paribas Leasing Solutions übermittelt werden.

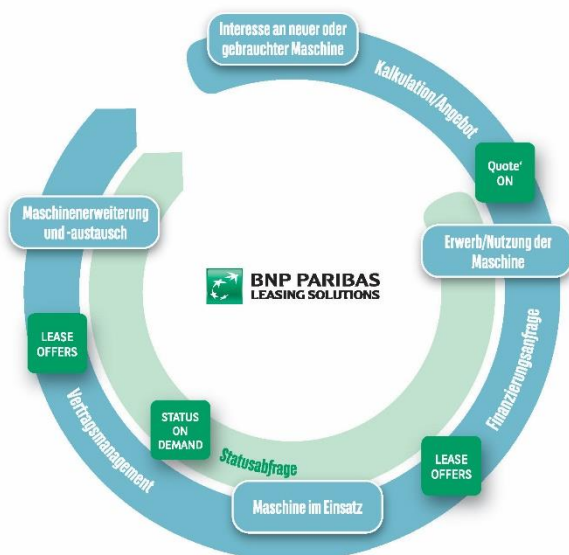
Schnelle Bearbeitung von Finanzierungsanfragen mit „Lease Offers“

Lease Offers ist das innovative Tool für die schnelle Bearbeitung von Finanzierungsanfragen – und als Lease Offers Mobil auch als App für die flexible Reaktion von unterwegs verfügbar. Lease Offers und Lease Offers Mobil ermöglichen die Erstellung von Finanzierungsangeboten, die Verfolgung oder Überarbeitung von Angeboten, deren Weiterleitung zur Entscheidung sowie die Nachverfolgung des Anfragenbestands. Darüber hinaus ist auch eine Reporting-Funktion Bestandteil von Lease Offers. So können Anfragen von Kunden noch schneller und effizienter beantwortet werden.

Immer alles im Blick mit „Status on Demand“

Status on Demand ermöglicht es Vertriebspartnern, den aktuellen Anfrage- oder Vertragsstatus selbst und unmittelbar per E-Mail zu klären. Dieses praktische Service-Tool gibt binnen von wenigen Minuten Antwort – und das zu jeder Tages- und Nachtzeit. Egal also, wann Vertriebspartner mit ihren Kunden im Gespräch sind: mit Status on Demand lassen sich Fragen zu dem jeweiligen Vertragsstatus schnell und unkompliziert klären.

„BNP Paribas Leasing Solutions steht unter anderem für Kundenfreundlichkeit, innovative Kalkulations- und Anfrage-Tools sowie Flexibilität in der Ratengestaltung. Wir sehen uns als Trendsetter, wir denken voraus und konzipieren Finanzierungsinstrumente, die dem kommenden Bedarf der Praxis gerecht werden. Dabei lassen wir uns von unserem eigenen Anspruch leiten, optimale „Finanzierungslösungen für eine Landwirtschaft im Wandel“ bereitzustellen“, so Bertrand Négrier, Managing Director D-A-CH Equipment & Logistics Solutions bei BNP Paribas Leasing Solutions.



Pressekontakt:

BNP Paribas Leasing Solutions
Zweigniederlassung Deutschland
Corinna WASHTELL
Tel.: +49 (0) 22 1 476 99 180
Email: corinna.washtell@bnpparibas.com

Über BNP Paribas Leasing Solutions

Seit mehr als 70 Jahren unterstützt BNP Paribas Leasing Solutions das Wachstum von Unternehmen und Gewerbetreibenden unterschiedlichster Größe mit innovativen Finanzierungs- und Leasinglösungen für mobile Investitionsgüter. BNP Paribas Leasing Solutions verfolgt dabei permanent wirtschaftliche Entwicklungen und Trends, um das Geschäft ihrer Kunden und Partner nachhaltig zu fördern.

Mit rund 28,8 Milliarden Euro Außenständen ist BNP Paribas Leasing Solutions ein europaweiter Marktführer im Bereich des Leasings von Ausrüstungsinvestitionen. Darüber hinaus sprechen 3.000 Mitarbeiter ein klares und starkes Qualitäts- und Serviceversprechen aus, basierend auf den fünf Stärken des Unternehmens: Expertise, Simplicity, Responsiveness, Innovation und Responsibility.

Dank der lokalen Präsenz als auch dem globalen Netzwerk in 22 Ländern ist BNP Paribas Leasing Solutions in der Lage, Dienstleistungen und Lösungen international anzubieten: direkt in Österreich, Belgien, China, Frankreich, Deutschland, Italien, den Niederlanden, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweiz, Türkei, Großbritannien oder über Konzerneinheiten in Algerien, Gabun, der Elfenbeinküste, Luxemburg, Marokko, dem Senegal, Tunesien und den USA.

In Deutschland ist BNP Paribas Leasing Solutions seit 1985 bundesweit mit Sitz in Köln tätig. Das Unternehmen beschäftigt 320 Mitarbeiter und hat 2016 ein Neugeschäftsvolumen von 2,55 Milliarden Euro erwirtschaftet.

Sie möchten mehr über uns erfahren, dann besuchen Sie uns unter: www.leasesolutions.bnpparibas.de

Über BNP Paribas in Deutschland

BNP Paribas ist eine führende europäische Bank mit internationaler Reichweite. Sie ist mit mehr als 190.000 Mitarbeitern in 74 Ländern vertreten, davon über 146.000 in Europa. In Deutschland ist die BNP Paribas Gruppe seit 1947 aktiv und hat sich mit 13 Gesellschaften erfolgreich am Markt positioniert. Privatkunden, Unternehmen und institutionelle Kunden werden von rund 5.000 Mitarbeitern bundesweit in allen relevanten Wirtschaftsregionen betreut. Das breit aufgestellte Produkt- und Dienstleistungsangebot von BNP Paribas entspricht nahezu dem einer Universalbank.

www.bnpparibas.de



BNP PARIBAS
LEASING SOLUTIONS

Business is ON